

オンライン面会について

【オンライン面会方法】

～事前準備として～

- ① ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード（方法は裏面参照）
- ② QRコードを読み取り、友達登録をする

～その後～

- ③ 電話（0480-91-6517）にて「オンライン面会」の日時予約をする

※受付時間 9：30～16：30

- ④ オンライン面会予約時間に施設よりLINEのビデオ電話にて着信あり。スマホの画面越しに面会する。

【注意事項】

- ・通話時間はお**1人様10分以内**とします。
- ・オンライン面会時間は**14時30分～15時30分の間**とします。
1人目14:30～ 2人目14:45～ 3人目15:00～ 4人目15:15～
- ・予約は**1日4組まで**とします。対応職員も業務の合間に時間を取りますので、ご了承ください。
- ・予約は1カ月先までとします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約お願い致します。
(例) 8月17日希望の方は8月14日までにお電話にて予約願います。
- ・**入居者様お一人に対して1登録のみ**とします。
※ご入居者お一人に対して、娘様と息子様とお孫様のような登録はできません。
- ・**1ヶ月に2回までの面会**とします。
- ・**火曜日は午後から回診（医師の診察）の為、オンライン面会の予約はできません。**
- ・ご予約日は平日、日祝日問わずお受け致しますが、施設側の都合（会議、行事等）でお断りする日もございます。電話予約時にお問い合わせください。
- ・ご予約当日、入居者様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。
- ・予定時刻のお電話に出られない場合には、予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。(予定時刻にお電話をしても出られない場合には、予約時間内に何度かお電話させていただきます。)
- ・入居者様との通話中、職員に質問したいことなどがありましたら、オンライン通話終了後に、施設電話【0480-91-6517】までおかけ直し下さい。オンライン通話はいくらでもご家族様と入居者様とのやり取りのみとします。
- ・ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出ることはありません。
- ・「LINE」がご利用できない携帯電話（ガラケー）をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族の方の協力を得て対応して下さい。

お問い合わせ及びオンライン面会予約は・
TEL 0480-91-6517
電話受付時間（9：30～16：30）

【事前準備】

① 「LINE」アプリをダウンロード

【iPhone をお使いの方】

AppStore を開いたら右下にある検索マークをタップし、検索欄に『LINE』と入力して下さい。「検索」ボタンを押したら「LINE」を探して下さい。LINE アプリの「入手」を選ぶと、アプリのダウンロードが始まり、端末にインストールされます。「開く」を押すと、LINE が起動します。



【Android 携帯をお使いの方】

※GooglePlay ストアを開いたら、上部にある検索欄に『LINE』と入力して下さい。検索すると、LINE アプリが表示されるので「インストール」ボタンをタップして下さい。インストールが終了すると、「インストール」ボタンが「開く」ボタンに変わります。「開く」を押すと、LINE が起動します。



② QRコードを読み取り、友達登録をする「LINE」を開き、ホームタブを押します。画面上部に表示される人型のアイコン（※1）をタップします。次に QR コード（※2）をタップし、あとは【わかば QR コード】をスキャンして下さい。

③ わかばのLINEに送信 実際にわかばの「LINE」に『〇〇〇〇（入居者名）の〇：〇〇〇（長男、長女等の続柄：氏名）〇〇〇（LINE登録名）です』（※必ずフルネームで）を送信して下さい。確認次第返信を行います。以上で登録完了です。



【わかば QR コード】



～「LINE」登録について～
等の質問には、施設ではお答えできません。親族の方やお知り合いの方にお聞きください。